

Coaching du patient

Dr MEZIANE Moulay Ahmed

Clinique de Domont

Clinique Claude Bernard-Ermont-

Groupe Capio

Défis

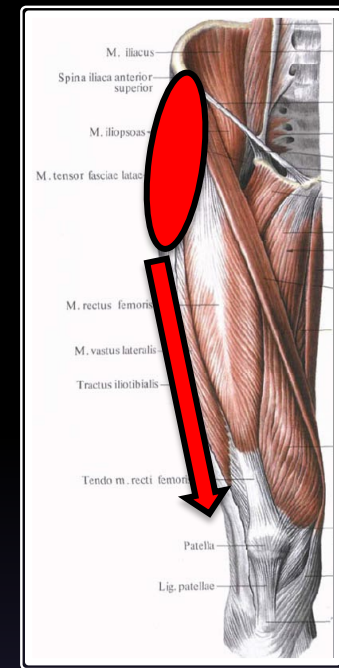
- Ne pas faire passer l'ambulatoire pour une chirurgie économique
- Ne pas banaliser la chirurgie prothétique

Clés

- Anticiper
 - Informer
 - Répondre
- S'appuyer sur d'autres intervenants
 - Garder le contact

Clés

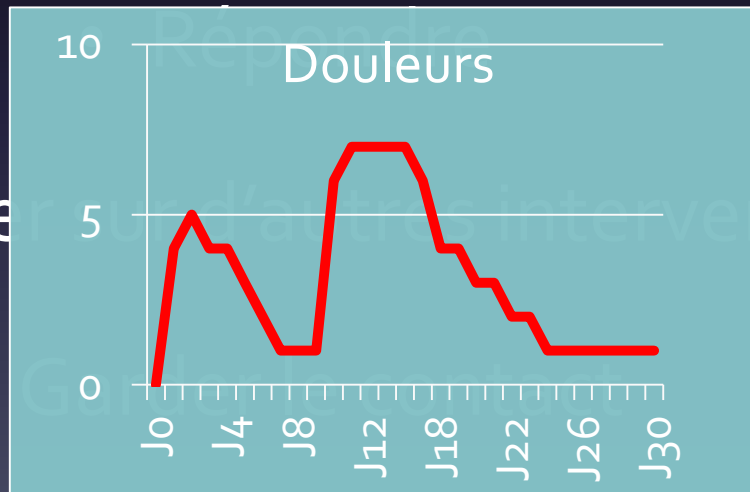
- Anticiper
- Informer



Bien connaître
l'organisation de
son service

Organiser la sortie
du patient;
documents de
sortie, rendez-vous

Responsabiliser le
patient



Clés

- Anticiper

- Informer

Documents
papiers remis à la
première

- Répondre

Support visuel: film

consultation • S'appuyer sur d'autres intervenants

- Garder le contact

Clés

- Anticiper
 - Informer
 - Répondre
- S'appuyer sur d'autres intervenants
 - Garder le contact

Lundi 1 ^{er} Premier consultation ?	Mardi 2 ?	Mercredi 3	Jeudi 4	Vendredi 5	Samedi 6	Dimanche 7
Lundi 8	Mardi 9	Mercredi 10	Jeudi 11	Vendredi 12	Samedi 13	Dimanche 14
Lundi 15	Mardi 16	Mercredi 17	Jeudi 18	Vendredi 19	Samedi 20	Dimanche 21
Lundi 22 ?	Mardi 23 PTH ?	Mercredi 24 ?	Jeudi 25	Vendredi 26	Samedi 27	Dimanche 28
Lundi 29	Mardi 30	Mercredi 31 ?	Jeudi 1 ^{er}	Vendredi 2 ?	Samedi 3	Dimanche 4

Lundi 1 ^{er} Premier consultation ?	Mardi 2 ?	Mercredi 3	Jeudi 4	Vendredi 5	Samedi 6	Dimanche 7
Lundi 8	Mardi 9	Mercredi 10	Jeudi 11	Vendredi 12	Samedi 13	Dimanche 14
Lundi 15	Mardi 16 Ecole Des Patients	Mercredi 17	Jeudi 18	Vendredi 19	Samedi 20	Dimanche 21
Lundi 22 ?	Mardi 23 PTH ?	Mercredi 24 ?	Jeudi 25	Vendredi 26	Samedi 27	Dimanche 28
Lundi 29	Mardi 30	Mercredi 31 ?	Jeudi 1 ^{er}	Vendredi 2 ?	Samedi 3	Dimanche 4

Clés

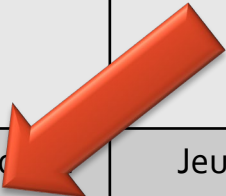
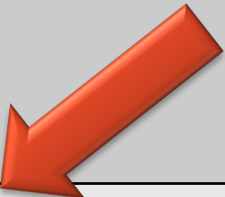
- Anticiper
- Informer
- Répondre
- S'appuyer sur d'autres intervenants
 - Garder le contact

Lundi 1^{er} Première consultation	Mardi 2	Mercredi 3	Jeudi 4	Vendredi 5	Samedi 6	Dimanche 7
Lundi 8	Mardi 9	Mercredi 10	Jeudi 11	Vendredi 12	Samedi 13	Dimanche 14
Lundi 15	Mardi 16 Ecole Des Patients	Mercredi 17	Jeudi 18	Vendredi 19	Samedi 20	Dimanche 21
Lundi 22	Mardi 23 PTH	Mercredi 24 Appel Téléphonique	Jeudi 25 Appel Téléphonique	Vendredi 26	Samedi 27	Dimanche 28
Lundi 29 Rendez-vous contrôle	Mardi 30	Mercredi 31 ?	Jeudi 1 ^{er}	Vendredi 2 ?	Samedi 3	Dimanche 4

Clés

- Anticiper
- Informer
- Répondre
- S'appuyer sur d'autres intervenants
 - Garder le contact

Lundi 1 ^{er} Première consultation	Mardi 2	Mercredi 3	Jeudi 4	Vendredi 5	Samedi 6	Dimanche 7
Lundi 8	Mardi 9	Mercredi 10	Jeudi 11	Vendredi 12	Samedi 13	Dimanche 14
Lundi 15	Mardi 16 Ecole Des Patients	Mercredi 17	Jeudi 18	Vendredi 19	Samedi 20	Dimanche 21
Lundi 22	Mardi 23 PTH	Mercredi 24 Appel Téléphonique	Jeudi 25 Appel Téléphonique	Vendredi 26	Samedi 27	Dimanche 28
Lundi 29 Rendez-vous contrôle	Mardi 30	Mercredi 31	Jeudi 1 ^{er}	Vendredi 2	Samedi 3	Dimanche 4



Coaching: en pratique

1/ Ecole du patient

2/ Appels J1 et J2

3/ Contrôle J6

Ecole des patients

- Groupe de patients avec leur accompagnant
- Même intervention
- Une semaine avant l'intervention
- Assistante formée: organisation/animation
- Participation du chirurgien

Ecole des patients

Vérifier:

Examens complémentaires

Absence de problèmes spécifiques

(allergies...)

Dossier administratif

Informer: Ecole des patients

Visionnage du film d'un patient opéré

Explication des suites, des conditions de
sortie

Rappel des précautions, des risques

Ecole des patients

Répondre

Questions du patient

Questions de l'accompagnant +++

Ecole des patients

Anticiper

Rappel des documents et matériel à amener

Heure de passage au bloc opératoire

Remise des ordonnances de sortie

Organisation de l'environnement

Organisation de la prise en charge infirmière

Appels J1, J2

- Faits par le chirurgien
- Moins de 5 minutes par appel

Consultation de contrôle

- Faite par le chirurgien
- Radiographie de contrôle
- Complications précoces, réajustement des antalgiques, répondre aux questions

Merci